



Nuvias | Partner Services

Monitoring Service

Nuvias Monitoring Service kommt kostenlos zu allen WatchGuard FireBoxen

Pre-Configuration Service

Sicher, geprüft, unkompliziert und automatisiert. Unser Zero-Touch Service für Sie

24x7 Support Service

Denn Cybersecurity kann sich keine Auszeit leisten

Advanced Replacement NBD

Mit Sicherheit der einfachste und effektivste Austauschservice am Markt

Nuvias | Logistics

Frachtfreie Lieferung bis zum 31. Dezember 2019!
Same-Day-Delivery & Pickup Option

Nuvias | Training

Virtual Class Room

Unsere umweltfreundliche und kosteneffiziente Alternative. Wo Sie wollen, wann Sie wollen

NUR bei Nuvias!

Neue Services - Mehr Value Add

#TrueValueAdd

Unser TrueValueAdd-Versprechen für Sie

Gute Services sind das perfekte Bindeglied zwischen Ihnen und Ihren Kunden.

Erweitern Sie Ihre eigenen Services um die TrueValueAdd-Dienstleistungen der Nuvias, um das volle Spektrum der Möglichkeiten in Richtung Ihrer Kunden auszuschöpfen.

Wir haben die Palette an adressierbaren Services deutlich erweitert und bestehende Services für Sie verbessert!

Nuvias | Partner Services

Monitoring Service

Mit dem WatchGuard Monitoring Service bieten wir Ihnen eine zusätzliche Servicelösung für Ihre Kunden an. Das Monitoring weist frühzeitig auf potenzielle Gefahren hin. Damit sind Sie in der Lage, rechtzeitig die notwendigen Maßnahmen für Ihre Kunden zu ergreifen.

Pre-Configuration Service

Sie benötigen eine vorkonfigurierte Firewall? Kein Problem, denn mit unserem Pre-Configuration Service bereiten wir die Konfiguration der Firewall für Sie vor. Auf Wunsch können wir die WatchGuard Firebox direkt an Ihren Kunden versenden - unser Zero-Touch Service speziell für Sie.

24x7 Support Service

Entscheidend im Support-Alltag sind Effizienz und Kompetenz gleichermaßen. Mit den bereits bekannten 8x5-Supportservice bearbeiten wir jährlich über 6.000 Tickets.

Seit dem 01.09.2019 bieten wir diesen Service auch als 24x7-Option für Sie an, so dass wir für Sie rund um die Uhr, und das an jedem Tag im Jahr, erreichbar sind.

Advanced Replacement NBD

Mit unserem Advanced Replacment Service tauschen wir defekt gemeldete WatchGuard Fireboxen kostenfrei zum nächsten Werktag für Sie aus.

Nuvias | Logistics

Profitieren Sie von unseren kundenorientierten Logistikleistungen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Durch unser großes Warenlager, sind wir in der Lage, auch eiligen Kundenwünschen in ganz Europa schnellstmöglich zu entsprechen.

Same-Day-Pickup Option

Die Nuvias Logistics-Teams sind bestens geschult und können daher auch zeitkritische Aufträge entgegennehmen.

In besonders eiligen Fällen können wir Ihnen Ihre bestellte Ware, sofern vorrätig, bereits eine Stunde nach Bestelleingang zur Abholung bereitstellen.

Same-Day-Delivery Option

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Daher ist es unser Anspruch, Lagerware, die bis 16:00 Uhr bestellt wurde, noch am selben Tag an Sie auszuliefern - und das deutschlandweit.

Nuvias | Training

Virtual Class Room

Unter den Virtual Class Room Trainings fassen wir die Bereitstellung unseres umfangreichen digitalen Lernangebotes zusammen. Dieses beinhaltet webbasiertes Lernen, digitale Zusammenarbeit und die Zurverfügungstellung von Lerninhalten über das Internet.

E-Learning findet bei Nuvias im virtuellen Klassenzimmer statt und ermöglicht es, sowohl Studierenden, als auch Dozierenden synchron zu kommunizieren.

Um dies gewährleisten zu können, werden Materialien wie Audio, Text, Video, oder eine interaktives Whiteboard-Nutzung in die Kursinhalte integriert.



WatchGuard.Central@nuvias.com



Erfahren Sie mehr über WatchGuard und unsere Services:

Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-13

Ich möchte weitere Informationen

CUSTOMER SERVICE

Sie erreichen unsere Support-Mitarbeiter von Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 - 23 73 01 - 625

Für Ihre Supportanfragen

E-Mail: support.central@nuvias.com

Für Ihre Dienstleistungsanfragen

E-Mail: solutions.central@nuvias.com

Nuvias Deutschland GmbH

Sachsenfeld 2, 20097 Hamburg

info.dach@nuvias.com

www.nuvias.com/de

NUVIAS | #TrueValueAdd



WatchGuard.Central@nuvias.com
Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-13